Teatre Nacional
de Catalunya
Plaça de les Arts, 1
E 08013 Barcelona
Tel. 34 933 06 57 00
Fax 34 933 06 57 01
Info@tnc.cat
www.tnc.cat

TEATRE NACIONAL
DE CATALUNYA

CONVOCATÒRIA PÚBLICA

per cobrir 1 vacant com a

Taquiller/a

Bases específiques de selecció de personal de la Convocatòria 2026/09-Taquiller/a fix discontinu del Teatre Nacional de Catalunya:

És objecte d'aquesta convocatòria pública regular el procés selectiu del personal laboral del Teatre Nacional de Catalunya d'acord amb els articles 16 i 54 del Conveni col·lectiu del Teatre Nacional de Catalunya i els criteris de capacitació, equitat i mèrit.

El procés selectiu es regeix per les presents bases específiques, que es publicaran a la web del TNC del Teatre Nacional de Catalunya, en data 24 de novembre de 2026.

El TNC fa pública la vacant que es detalla a continuació:

Lloc de treball:	Taquiller/a
Categoria:	Grup II-A del Conveni Col·lectiu del TNC
Retribució bruta anual:	22.647,92€ + complements variables
Departament:	Atenció al públic
Tipus de contracte:	Laboral fix discontinu
Jornada:	A temps parcial segons les necessitats del TNC. Habitualment de dimecres a diumenge i majoritàriament en torn de tarda. La dedicació prevista és de 18h setmanals amb variacions segons les necessitats del servei.

Funcions principals

- Vendre entrades i abonaments a les taquilles, per correu electrònic i telefònicament.
- Emetre entrades a través del sistema informàtic .
- Fer la reserva de les entrades.
- Donar informació general al públic a finestreta, per correu electrònic i telefònicament.
- Fer l'arqueig i la liquidació de les vendes.
- Bescanviar tiquets d'entrades i abonaments.
- Gestionar proactivament els correus electrònics del públic.
- Gestionar altres necessitats a la plataforma de venda (promocions, llistats, anul·lacions, etc..)

Requisits:

Formació:

- Cicle formatiu de grau mig en tasques relacionades amb la gestió (administrativa, comercial, màrqueting o informàtica) o formació equivalent.
- Català i Castellà.

Experiència:

- Experiència professional d'atenció al públic i/o venda d'entrades, mínima d'un any.

Competències que es valoraran:

- Iniciativa i Autonomia
- Comunicació
- Treball en equip
- Tolerància a la pressió
- Capacitat d'aprenentatge
- Flexibilitat/adaptació
- Presa de decisions

Altres aspectes que es valoraran:

- Persona amb experiència amb programes en la venda d'entrades.
- Es valorarà el coneixement d'anglès

Avaluació de les candidatures rebudes

L'avaluació dels requisits es realitzarà d'acord amb el currículum vitae presentat per les persones candidates. La documentació acreditativa dels mèrits al·legats només haurà de ser aportada per la persona candidata en el cas que sigui requerida expressament per l'òrgan seleccionador. Així mateix, es podrà tenir en compte la documentació que consti a l'expedient personal de la persona candidata.

Àmbits que es valoraran durant el procés:

Coneixements tècnics:

- Formació relacionada amb altres matèries d'interès per al lloc de treball i coneixements específics afins. Per exemple: Comptabilitat, tancament de caixa, gestió de queixes, usuari informàtic avançat.

Experiència professional:

- Experiència vinculada amb el perfil sol·licitat i relacionada amb altres matèries d'interès per al lloc de treball.

Perfil professional i competencial:

- Entrevistes individuals amb la persona responsable de la posició i amb el Departament de Recursos Humans.
- Entrevista de valoració del perfil competencial amb una empresa especialista de serveis externs.

Presentació de sol·licituds

Les persones interessades que vulguin optar a la convocatòria pública s'hauran d'inscriure a través de l'apartat "treballa amb nosaltres" del web del TNC www.tnc.cat, triant a l'apartat de "*procés de selecció*" l'opció "2026/09 Taquiller/a" i dins d'Àrea de Gestió a l'especialitat de *Atenció al públic i acomodació*,. El termini per poder inscriure-s'hi finalitza el dia **13 de desembre de 2026.**

Òrgan seleccionador

A efectes de valorar les candidatures rebudes en aquesta convocatòria es crea una comissió de selecció formada per 2 membres de la representació legal de les persones treballadores del TNC i 3 membres en representació de l'empresa que vetllaran per l'adequació dels perfils a les necessitats definides en la convocatòria. Tanmateix, es vetllarà pel bon funcionament i transparència de tot el procés de selecció.

Contractació

La persona aspirant que resulti seleccionada haurà de presentar, abans de la formalització del corresponent contracte la següent documentació:

1. Número del DNI o, en cas de no tenir la nacionalitat espanyola, del document oficial acreditatiu de la nacionalitat.
2. Còpia del permís de residència o treball en cas de ser persona estrangera.
3. Certificat de titularitat bancària on vol domiciliar la seva nòmina.
4. Original i còpia per a la seva validació del títol exigit.
5. Declaració de no estar inclòs en cap dels supòsits d'incompatibilitats que preveu la legislació vigent.

Incompatibilitats

La persona seleccionada en aquesta convocatòria, li serà d'aplicació la Llei 53/1984, de 26 de desembre, d'incompatibilitats del personal al servei de les administracions públiques i la Llei 21/1987, de 26 de novembre, d'incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat.

Règim d'al·legacions i impugnacions

Les persones interessades poden interposar al·legacions en el termini màxim de 15 dies naturals des de la comunicació dels resultats del procés selectiu adreçant-se al Departament de Recursos humans del TNC.
Les persones aspirants han de presentar els seus recursos administratius mitjançant l'adreça rrhh@tnc.cat detallant en l'assumpte del correu "Presentació de recurs administratiu del procés de selecció convocatòria pública 2026/09 – Taquiller/a".
La direcció del TNC revisarà el recurs, ho comunicarà a la Comissió de selecció i donarà resposta en el termini de 15 naturals a comptar des de la data de recepció del mateix.

Comunicació i tancament del procés selectiu

Un cop finalitzat el procés selectiu, el Comitè de selecció aixecarà acta interna amb el detall del procés i la Direcció del Teatre Nacional de Catalunya farà públic a la intranet del Teatre Nacional de Catalunya qui ha estat la persona seleccionada i seguidament farà una comunicació per correu electrònic a les candidatures desestimades.

Protecció de dades de caràcter personal

El TNC tracta les dades personals de les candidatures i de la persona seleccionada en aquest procés selectiu, amb la finalitat de gestionar la seva sol·licitud i les actuacions objecte d'aquesta convocatòria, i se sotmet a les obligacions previstes en el Reglament europeu 2016/679, de 27 d'abril, General de Protecció de Dades (RGPD), la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i la resta de normativa estatal complementària.

Les dades que es facilitin i les que es generin mentre es mantingui relació amb el TNC s'inclouran en la base de dades de recursos humans el responsable del qual és el TEATRE NACIONAL DE CATALUNYA, SA. amb la finalitat de gestionar la informació que es tracti en la present convocatòria. Les dades es conservaran mentre duri la relació jurídica i només se cediran per ordre de les autoritats en el desenvolupament de les seves funcions i a l'administració pública quan ho disposi una norma. En relació a aquestes dades poden exercitar els drets d'accés, rectificació, oposició i, si escau, cancel·lació, comunicant-ho per escrit amb indicació de les seves dades a l'adreça de Plaça de les Arts, núm. 1, 08013 de Barcelona.

Es garanteix la confidencialitat respecte a la participació de les persones candidates que es presentin en aquest procés de selecció, així com, sobre qualsevol de les seves dades personals o professionals, i es farà públic exclusivament el nom de la persona candidata guanyadora.

TEATRE NACIONAL DE CATALUNYA

Igualtat d'oportunitats

Al Teatre Nacional de Catalunya, SA. estem compromesos amb la inclusió social, reconeixem el valor de la diversitat, promovem la igualtat i desafiem la discriminació. Desenvolupem un entorn de treball que es inclusiu, inspirador i obert. I per això encoratgem a totes les persones adequadament qualificades a presentar-se a aquesta convocatòria.