



TEATRE NACIONAL  
DE CATALUNYA

Teatre Nacional de Catalunya, SA

# Instruccions de serveis externs

Abril de 2016

## **INSTRUCCIONS PER A LA CORRECTA EXECUCIÓ DELS SERVEIS EXTERNES CONTRACTATS**

El dia 14 de juliol de 2012 es va publicar al BOE el Reial Decret Llei 20/2012, de 13 de juliol, de mesures per garantir l'estabilitat pressupostària i de foment de la competitivitat.

La Disposició addicional primera de l'esmentat Reial Decret Llei regula mesures en relació amb els treballadors de les empreses de serveis contractades per l'Administració, establint que els ens, organismes i entitats que formen part del sector públic d'acord amb l'article 3.1 del Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, hauran de dictar en els seus respectius àmbits de competències, les instruccions pertinents per a la correcta execució dels serveis externs que haguessin contractat. La finalitat d'aquestes instruccions consisteix en clarificar la relació entre els gestors de l'Administració i el personal de l'empresa contractada, evitant, en tot cas, actes que es puguin considerar determinants pel reconeixement d'una relació laboral.

La Direcció General de la Funció Pública de la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques del Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques va publicar un document on s'analitza el contingut de l'esmentada Disposició addicional Primera, indicant que aquestes instruccions hauran de tenir com a objectiu establir directrius o criteris que contribueixin a clarificar la relació existent entre els gestors de l'Administració i el personal extern contractat, fixar criteris que tractin d'evitar actes que puguin resultar determinants pel reconeixement d'una relació laboral i establir mecanismes que permetin acreditar que l'empresa contractada exerceix un poder de direcció efectiu sobre el personal destinat a la prestació del servei.

El Teatre Nacional de Catalunya, S.A. (en endavant referit com TNC), de conformitat amb l'article 3 del TRLCSP forma part del sector públic, essent considerada un poder adjudicador no administració pública.

Per donar compliment a aquest requeriment legal, es dicten les presents instruccions per tal que siguin incorporades a la documentació reguladora de la licitació o contractació del servei promogut pel TNC, tot establint uns criteris d'actuació que hauran de ser aplicats en tot cas als treballadors de les empreses de serveis contractades per la mateixa, de manera que no hi hagi cap dubte que la prestació del servei dels treballadors de l'empresa contractada romanen sempre en l'òrbita de la direcció de dita empresa.

## **INSTRUCCIONS**

### **Primera.- Objecte**

La present Instrucció té per objecte l'establiment de directrius i criteris per regular l'execució dels serveis externs contractats pel TNC, de manera que quedi clarificada la relació entre aquesta entitat i el personal de l'empresa contractada amb la finalitat d'evitar els actes que es puguin considerar com determinants d'una relació laboral.

### **Segona.- Àmbit d'aplicació**

La present Instrucció és d'aplicació a tota externalització de serveis realitzada pel TNC, en els que l'empresa contractada posi a disposició el seu personal a aquesta entitat per la realització del servei contractat, amb independència del tipus de servei contractat.

### **Tercera.- Documentació preparatòria de la prestació del servei externalitzat**

TNC haurà de preveure en la documentació reguladora de la licitació o contractació del servei (Informe justificatiu de la necessitat i idoneïtat de contractar, Plec de clàusules particulars, plec de prescripcions tècniques o contracte) les directrius i criteris que s'estableixen en la present Instrucció.

De la mateixa manera, en l'esmentada documentació contractual s'ha de preveure amb precisió les prestacions a realitzar per l'empresa contractada. El responsable del contracte designat pel TNC ha de verificar i controlar durant la vigència del contracte que la seva execució no es desvia d'allò pactat.

### **Quarta.- Relacions existents entre TNC i l'empresa contractada**

TNC ha de designar un responsable del contracte en els termes que estableix el TRLCSP. L'empresa contractada ha de designar un responsable que serà el representant, a qui corresponen les obligacions i tasques establertes a les presents Instruccions.

El responsable del contracte del TNC o el personal d'aquesta entitat s'ha d'abstenir de realitzar, respecte al personal de l'empresa contractada, qualsevol actuació que pugui posar en dubte el poder de direcció que correspon a l'empresari sobre el seu personal. D'aquesta manera, no es poden assumir funcions directives, ni impartir directament ordres i instruccions sobre el personal de l'empresa contractada, tot això sens perjudici de les facultats que, com a responsable del contracte, s'estableixin en el contracte per a l'execució del mateix.

El responsable designat per l'empresa contractada serà el representant d'aquesta davant del TNC en totes les qüestions derivades de l'execució del contracte i dels treballs realitzats pel seu personal. Les relacions entre TNC i l'empresa contractada es realitzen entre el responsable del contracte i el representant designat per l'empresa.

Durant la prestació dels serveis ha de quedar clar i sense cap dubte que el treballadors de l'empresa contractada que aquesta posa a disposició del TNC romanen en l'òrbita de direcció de l'empresa contractada.

## **Cinquena.- Directrius i criteris que regulen l'execució del servei**

### **5.1. Control d'horaris**

Els sistemes de control d'horaris que tingui establerts el TNC o pugui establir o implementar en un futur, no són aplicables al personal de l'empresa contractada, la qual és la única responsable de vetllar perquè el seu personal destinat al TNC compleixi tot allò establert al contracte de prestació de serveis i, particularment, els horaris pactats.

En el supòsit que el responsable del contracte detecti algun incompliment, ha de posar-ho en coneixement del representant de l'empresa contractada a fi i efecte que aquesta adopti les mesures que es considerin apropiades.

### **5.2. Identificació del personal**

El personal de l'empresa contractada ha d'identificar-se com a personal de la mateixa i mai com a personal del TNC. L'empresa contractada és la responsable d'identificar al seu personal.

### **5.3. Concessió de permisos i vacances**

És responsabilitat única i exclusiva de l'empresa contractada la concessió de permisos, ordinaris o extraordinaris, al personal destinat a la prestació del servei al TNC, així com el control de les baixes i absències, substitucions, organització de les vacances i festius del seu personal, prèvia avaluació de la seva compatibilitat amb les necessitats del TNC i el compliment del contracte.

### **5.4. Règim disciplinari**

El règim disciplinari del personal de l'empresa contractada és responsabilitat de l'empresa contractada, a qui correspon controlar i, en el seu cas, iniciar i resoldre els corresponents expedients disciplinaris, sense cap mena d'ingerència per part del TNC.

### **5.5. Ordres de treball i organització del personal de l'empresa contractada**

Les ordres i directrius dirigides al personal de l'empresa contractada seran efectuades i emeses sempre pel representant de dita empresa, mai pel personal del TNC o el responsable del contracte.

El representant de l'empresa és responsable de l'organització, tasques, treballs, funcions i qualsevol incidència que pugui sorgir amb el personal de l'empresa contractada.

També correspon al representant de l'empresa el seguiment, supervisió i control del seu personal destinat a l'execució del contracte.

En tot cas, les ordres, directrius i actuacions que pugui dur a terme el representant de l'empresa han de ser les adients per donar estricta compliment a les obligacions del contracte i a les prioritats i calendari indicat pel responsable del contracte, i per tant es realitzaran prèvia avaluació de la seva compatibilitat amb les necessitats del TNC i el compliment estricte del contracte de serveis.

En cap cas el personal del TNC o el responsable del contracte podrà realitzar aquestes tasques, però sí posar en coneixement del representant de l'empresa si aquesta organització del servei no és adequada per donar compliment als serveis contractats i a les obligacions derivades del contracte.

## **5.6. Altres**

El personal de l'empresa contractada disposarà, en el seu cas, de targetes identificatives o adreces de correu electrònic diferenciades de les del TNC. Per tant, serà responsabilitat de l'empresa contractada dotar al seu personal d'aquests elements.

El treballador de l'empresa contractada en tot moment s'haurà d'identificar com personal de dita empresa i no del TNC.

## **Sisena.- Reunions de seguiment**

Amb la periodicitat que s'hagi establert al contracte de prestació de serveis, el responsable del contracte i el representant de l'empresa es reuniran per analitzar l'execució del contracte i les incidències que puguin anar sorgint.

## **Setena.- Coordinació de l'activitat preventiva**

**7.1 Coordinació de l'activitat preventiva** (segons Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials).

TNC i l'empresa contractada han d'assumir el deure de cooperar i coordinar-se en l'aplicació de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals i, per això, s'han de comprometre a informar-se recíprocament sobre els riscos als que cadascuna d'elles estan sotmeses per raó de la seva activitat.

## **7.2 Obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals**

TNC i l'empresa contractada s'han de comprometre a complir fidelment amb les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals.

TNC i l'empresa contractada s'han d'obligar a informar i instruir adequadament als seus treballadors dels riscos existents, i vetllar per tal que els seus treballadors comptin amb l'estat de salut compatible amb el lloc de treball a desenvolupar. El compliment d'aquestes obligacions haurà d'acreditar-se per l'empresa contractada abans de l'inici d'activitats.

TNC informarà a l'empresa contractada sobre els riscos existents en el centre de treball que puguin afectar als treballadors de la mateixa. La informació haurà de ser suficient, adequada, per escrit en cas de riscos greus o molt greu, entregada abans d'iniciar les activitats. Així mateix, TNC entregarà també, abans d'iniciar les corresponents activitats, a l'empresa contractada una còpia de les mesures d'actuació en cas d'emergència.

Per la seva part, l'empresa contractada s'ha de comprometre a incloure dintre de la seva avaluació de riscos i planificació de la seva activitat preventiva, les informacions i instruccions rebudes del TNC en matèria de prevenció de riscos laborals, així com divulgar la mateixa als seus treballadors.

De la mateixa manera, l'empresa contractada es compromet a entregar al TNC la següent documentació:

- i) L'avaluació de Riscos Laborals.
- ii) La planificació de la seva activitat preventiva.
- iii) Mesures de protecció i de prevenció a adoptar.
- iv) Documentació acreditativa de la formació i informació necessària dels seus empleats per a l'execució de l'activitat.

A aquests efectes, serà responsabilitat de l'empresa contractada mantenir al dia l'esmentada documentació, vigilar i controlar al seu compliment.

#### **Vuitena.- Treballadors autònoms**

Les presents Instruccions són igualment aplicables a les contractacions que realitzi el TNC d'empresaris i/o professionals autònoms. Així mateix, a la documentació reguladora de la licitació o contractació del servei (Informe justificatiu de la necessitat i idoneïtat de contractar, Plec de clàusules particulars, plec de prescripcions tècniques o contracte) amb empresaris i/o professionals autònoms s'haurà de recollir la següent informació:

- L'objecte contractual de la prestació, que s'haurà de realitzar de forma independent i sense compromís d'exclusivitat.
- Que els serveis es prestaran pel professional amb criteris organitzatius propis.
- Que el professional no es veurà sotmès a un horari predeterminat, entenent-se que dedicarà el temps que resulti necessari per tal de dur a terme el servei contractat.
- Que el professional únicament podrà fer ús de les instal·lacions de TNC sempre que pel desenvolupament del servei així es requereixi, però en cap cas estarà sotmès a l'horari d'aquesta entitat ni al seu àmbit organitzatiu.
- Que el professional està al corrent de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, està donat d'alta a l'IAE (si legalment hi està obligat) i al Règim Especial de la Seguretat Social per a Treballadors Autònoms (RETA), en els termes previstos a la legislació aplicable i que compleix les obligacions en matèria de seguretat i salut laboral que li siguin aplicables.
- Que no existeix relació laboral entre el TNC i el professional.